

العنوان:	تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة فى المرحلة الابتدائية بجمهورية مصر العربية
المؤلف الرئيسي:	شلبى، جيهان عبدالباسط محمد
مؤلفين آخرين:	محمد، فارعة حسن، محمد، مصطفى عبدالسميع(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2004
موقع:	الجيزة
الصفحات:	1 - 193
رقم MD:	919925
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة القاهرة
الكلية:	معهد الدراسات والبحوث التربوية
الدولة:	مصر
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	التقويم
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/919925



جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة في المرحلة الابتدائية بجمهورية مصر العربية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تكنولوجيا التعليم)

إعداد

جيهان عبد الباسط محمد شلبي

المعيدة بكلية التربية النوعية - جامعه عين شمس

إشراف

أ.د. فارعة حسن محمد

أ.د. مصطفى عبد السميع محمد

أستاذ المناهج وطرق التدريس

رئيس قسم تكنولوجيا التعليم

بكلية التربية

وعميد المعهد

جامعة عين شمس

جامعة القاهرة

١٤٢٤هـ - ٢٠٠٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ

لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا

إِنَّا نَسْتَغْفِرُكَ إِنَّا نَعْلَمُ
إِنَّا نَسْتَغْفِرُكَ إِنَّا نَعْلَمُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الماجستير فى التربية
قسم تكنولوجيا التعليم**

للطالبة / جيهان عبد الباسط محمد شلبي

عنوان الرسالة : "تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة فى المرحلة الابتدائية بجمهورية
مصر العربية".

وقد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة
والحكم على الرسالة الموسومة أعلاه على النحو التالى :

أ.د. فارعة حسن

أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة عين شمس مشرفاً رئيساً

أ.د. مصطفى عبد السميع محمد

رئيس قسم تكنولوجيا التعليم وعميد معهد الدراسات التربوية مشرفاً وعضواً

أ.د. أمينة أحمد حسن

رئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة عين شمس عضواً

أ.د. عبد الحميد غريب شرف

أستاذ غير متفرغ بقسم رياض الأطفال بمعهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة عضواً

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم نحمده ونستعين به - علمً بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم ، فله الشكر سبحانه وتعالى على توفيقه لى بإتمام هذا البحث، وله الحمد وحده وهو الجدير بالحمد والثناء .
وإنه لمن دواعى الفخر والإعتزاز أن أتوجه بعميق الشكر وعظيم التقدير والإمتنان إلى **الأستاذ الدكتور/ مصطفى محمد السميع محمد** أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم وعميد المعهد والمشرف على البحث، الذى طالما قدّم لى خير المساعدات والنصائح كما أرشدنى بتوجيهاته العلمية القيمة فجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل للأستاذة الدكتورة/ **فارحة حسن محمد** أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة عين شمس التى إحتضنتنى وأولتنى رعايتها وذلك لى كل ما واجهنى فى الطريق من عقبات ولم تبخل بعلم أو جهد رغم مشاغلها العلمية الكثيرة فلولاها ما كتب الله لى إتمام هذا البحث .

وأتقدم أيضا بعميق شكرى وعظيم إمتانى وتقديرى إلى لجنة المناقشة والحكم التى قبلت مناقشة البحث وهما :-

السيدة الأستاذة الدكتورة/ أمينة أحمد حسن رئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس والتى أتقدم لها بخالص الشكر والتقدير على مساعداتها المستمرة ، وتشجيعها الدائم لى حتى اتممت هذا البحث .

والسيد الأستاذ الدكتور/ محمد الحميد غريبه شرفه الأستاذ بمعهد الدراسات والبحوث التربوية فله منى جزيل الشكر والعرفان بالجميل .

فلسيادتهما منى موفور الإحترام وعميق التقدير

كما أتقدم بخالص الشكر لأسرة قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، وأخص بالشكر **الدكتورة/ سوزان عطية والأستاذ/ ياسر الجبرتى** المدرس المساعد ، **والأستاذة/ أمل نصر الدين** المعيدة بالقسم ، الذين تعاونوا معى بكل ما فى وسعهم من جهد حتى أتممت هذا البحث فله منى جزيل الشكر والإمتنان .

وأخص بالشكر أيضا الأستاذ/محمد مجد الشربيني المدرس المساعد بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة .

ويقتضى واجب الوفاء أن أبعث بكل الحب والتقدير لجميع أفراد أسرتي وأخص بالشكر والداي اللذان أوليانى بالرعاية وشملانى بعطفهما ورعايتهما وشجعانى حتى استطعت أن أنجز هذا البحث، وشكرى الخاص إلى شريك حياتى وزوجى العزيز الذى تحمل معى المشاق والصعاب وشجعنى كثيراً فكان ذلك حافظاً وعوناً لى لإتمام هذا البحث، وإلى ولدى الحبيبين أحمد ، محمد اللذان شغلنى البحث عنهما كثيراً.

كما أقدم خالص شكرى وإمتنانى إلى كل من عاونتى فى هذا البحث.

وفى الختام ... أدعو الله جلّت قدرته أن يتقبل عملى هذا بقبولٍ حسن وأن يُكلل المسعى بالنجاح إنه نعم المولى ونعم المجيب .
وأنه من وراء القصد ... وهو ولى التوفيق .

الباحثة

جيهان عبد الباسط محمد شلبى

الفهرس

أولاً : فهرس الموضوعات .

ثانياً : فهرس الجداول .

ثالثاً : فهرس الملاحق .

الفهرس

الصفحة

اسم الفهرس

- * أولاً : فهرس المحتويات.....
- * ثانياً : فهرس الجدول.....
- * ثالثاً : فهرس الملاحق.....

أولاً : فهرس المحتويات

الصفحة

المحتوى

الفصل

١١ - ٢

الفصل الأول : مشكلة البحث

- ٢ مقدمة
- ٨ مشكلة البحث
- ٨ هدف البحث
- ٨ أهمية البحث
- ٩ حدود البحث
- ٩ منهج البحث
- ٩ إجراءات البحث
- ١٠ أدوات البحث
- ١٠ مصطلحات البحث

٣١ - ١٢

الفصل الثاني : الدراسات والقوائم السابقة

- ١٣ مقدمة
- أولاً : دراسات تناولت تقويم برامج الوسائط المتعددة
- ١٣ التعليمية
- ١٨ ثانياً : قوائم ومعايير تقويم برامج الوسائط المتعددة
- التعليمية

٦٧ - ٣٣

الفصل الثالث : برامج الوسائط المتعددة التعليمية

- ٣٣ مقدمة
- أولاً : التطور التاريخي لنظم التعليم بمساعدة
- ٣٤ الكمبيوتر

الصفحة	المحتوى	الفصل
٣٧	ثانياً : أنماط التعليم والتعلم المعزز بالكمبيوتر.....	
٤٦	ثالثاً : الوسائط المتعددة (مفهومها-أهميتها-خصائصها- مكوناتها- عناصرها).....	
٩٣ - ٦٩	الفصل الرابع : بناء قائمة معايير تقويم برامج الوسائط المتعددة وتطبيقها	
٦٩	مقدمة.....	
٦٩	أولاً : مصادر إشتقاق قائمة المعايير.....	
٧٦	ثانياً : إعداد قائمة المعايير المقترحة.....	
٨٥	ثالثاً : ضبط قائمة المعايير.....	
٨٦	رابعاً : عينة البحث.....	
٩١	خامساً : تطبيق أدوات البحث.....	
٩٢	سادساً : المعالجة الإحصائية.....	
١٥٠ - ٩٥	الفصل الخامس : نتائج البحث ، تحليلها وتفسيرها	
٩٥	مقدمة.....	
٩٥	أولاً : نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور الأهداف وتفسيرها.....	
١٠٠	ثانياً : نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور المحتوى وتفسيرها.....	
١٠٨	ثالثاً : نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور أساليب العرض والأنشطة التعليمية وتفسيرها.....	
١٢٢	رابعاً : نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور التقويم وتفسيرها.....	
١٢٩	خامساً : نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور مكونات الوسائط المتعددة وتفسيرها.....	
١٤٩	سادساً : نتائج تطبيق بطاقة تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية وتفسيرها.....	
١٥٣ - ١٥٢	توصيات ومقترحات البحث .	
١٦١ - ١٥٥	المراجع العربية والأجنبية.	
١٨٦ - ١٦٤	ملاحق البحث .	
٢٠٠ - ١٨٩	ملخص البحث باللغة العربية والإنجليزية .	

ثانياً : فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(٤ - ١)	محاور قائمة المعيير قبل وبعد التحكيم .	٨٦
(٤ - ٢)	عناوين دروس المقررات الدراسية عينة البحث لتلاميذ الصف الرابع من المرحلة الابتدائية .	٨٧
(٤ - ٣)	عناوين دروس المقررات الدراسية عينة البحث لتلاميذ الصف الخامس من المرحلة الابتدائية .	٨٩
(٤ - ٤)	مقياس التقويم والدرجة التي يعبر عنها .	٩١
(٥ - ١)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور الأهداف في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	٩٥
(٥ - ٢)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور الأهداف في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	٩٨
(٥ - ٣)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور المحتوى في مقررات الصف الرابع الابتدائي .	١٠٠
(٥ - ٤)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور المحتوى في مقررات الصف الخامس الابتدائي .	١٠٤
(٥ - ٥)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي أساليب العرض في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٠٩
(٥ - ٦)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي أساليب العرض في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١١٢
(٥ - ٧)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الأنشطة التعليمية في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١١٦
(٥ - ٨)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الأنشطة التعليمية في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١١٩
(٥ - ٩)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور التقويم في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٢٢
(٥ - ١٠)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر محور التقويم في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١٢٥
(٥ - ١١)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الأسس العامة في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٢٩
(٥ - ١٢)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الأسس العامة في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١٣٠
(٥ - ١٣)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي النص في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٣٢
(٥ - ١٤)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي النص في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١٣٣
(٥ - ١٥)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الصوت في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٣٥
(٥ - ١٦)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الصوت في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١٣٦
(٥ - ١٧)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الرسومات الخطية والصور الثابتة في مقررات النصف الرابع الابتدائي .	١٣٨
(٥ - ١٨)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الرسومات الخطية والصور الثابتة في مقررات النصف الخامس الابتدائي .	١٤٠

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(٥ - ١٩)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الرسوم المتحركة في مقررات الصف الرابع الابتدائي .	١٤٣
(٥ - ٢٠)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الرسوم المتحركة في مقررات الصف الخامس الابتدائي.	١٤٤
(٥ - ٢١)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الفيديو في مقررات الصف الرابع الابتدائي .	١٤٥
(٥ - ٢٢)	نتائج التقويم المرتبطة بعناصر المحور الفرعي الفيديو في مقررات الصف الخامس الابتدائي .	١٤٧
(٥ - ٢٣)	انصبب المؤوية لبرامج الوسائط المتعددة عينة البحث والموجه لكل من تلاميذ الصف الرابع والخامس بالمرحلة الابتدائية .	١٤٩

ثالثاً : فهرس الملحق

رقم الملحق	اسم الملحق	الصفحة
(١)	أسماء المحكمين	١٦٤
(٢)	المعيار في صورته النهائية	١٦٦
(٣)	بطاقة تقويم برامج الوسائط المتعددة	١٧٥

الفصل الأول : مشكلة البحث

- * مقدمة .
- * مشكلة البحث .
- * هدف البحث .
- * أهمية البحث .
- * حدود البحث .
- * منهج البحث .
- * إجراءات البحث .
- * أدوات البحث .
- * مصطلحات البحث .

مشكلة البحث

مقدمة

تعتبر قضية تطوير التعليم وزيادة كفاءته من أهم القضايا التي تواجهها التربية على مر العصور، فمنذ أن عرفت البشرية أنظمة التعليم المقصودة وهي تحاول أن تقدم أنواعاً عديدة من التعليم، يشترك فيها المعلم والطالب لزيادة فعالية وكفاءة التعليم.

وقد إزدادت عملية التطوير بصورة ملحوظة في السنوات الأخيرة، فقد دفعت المتغيرات الشاملة التي حدثت في العصر الحديث بفضل التقدم العلمي والتكنولوجي معظم دول العالم إلى إعادة النظر بصورة جذرية في التعليم ومناهجه، وأهدافه، وطرقه، ووسائله، ومستوياته.

وفي سبيل ذلك بذلت الدول جهوداً فائقة لتطوير أداء المعلم وإمداده بالوسائل التكنولوجية الحديثة التي تساعد على إثراء المواقف التعليمية وتقديم خدمات تعليمية متميزة يُستعان فيها بتكنولوجيا التعليم، حيث تعمل تكنولوجيا التعليم على تحسين نوعية التعليم وتطويره وزيادة فعاليته وذلك عن طريق إيجاد حلول لبعض المشكلات التعليمية كإنخفاض مستوى المتعلمين وتكدس قاعات الدرس (١).

ذلك أن تكنولوجيا التعليم تعنى في المقام الأول طريقة للتفكير فضلاً عن أنها منهج في العمل وأسلوب في حل المشكلات يعتمد في ذلك على إتباع مخطط أسلوب المنظومات لتحقيق أهدافها بأعلى درجة من الكفاءة والإقتصاد في التكاليف (٢).

وتلعب تكنولوجيا التعليم دوراً أساسياً في علاج مشكلة الفروق الفردية بما لديها من تنوع في تقديم الخبرات التعليمية، والمواد والوسائط والأساليب والطرق وإستراتيجيات التدريس، وكذلك أنماط التعليم (٣).

فتكنولوجيا التعليم تهتم بتقديم مادة تعليمية للطلاب تتناسب مع قدراتهم وإستعداداتهم وتنقلهم من الجمود والسلبية إلى المرونة والنشاط والتفاعل من خلال تقديم أنشطة تعليمية متنوعة تتفق مع الفروق الفردية حيث تؤكد على مفهوم تفريد التعليم والتعلم الذاتي من خلال عمليات تصميم التعليم ونظريات التعلم السلوكية والمعرفية.

وإذا كان من أهم أهداف التربية تعليم الفرد كيف يُعلم نفسه وكيف يفكر بطريقة منطقية، لذا وجب تحفيز هؤلاء الأفراد على القيام بأنشطة تعليمية يكتسبون من خلالها مهارات الإبداع والتفكير

١- وزارة التربية والتعليم : مبارك والتعليم، القاهرة، قطاع الكتب، ٢٠٠٠، ص ٢٧.

٢- حسين حمدي الطونجي : وسائل الإتصال والتكنولوجيا في التعليم، الكويت، دار القلم، ١٩٧٨، ص ٣٤-٤١.

٣- أحمد حامد منصور : "المدخل إلى تكنولوجيا التعليم"، سلسلة تكنولوجيا التعليم، القاهرة، ١٤ أكتوبر، ١٩٩٢، ص ١٨٥.

الفصل الأول (مشكلة البحث)

العلمي والإكتشاف وحل المشكلات والتفاعل مع التكنولوجيا المتقدمة بأنواعها المختلفة ومن أبرزها تكنولوجيا المعلومات ، ويواجه تحقيق هذه الأهداف بعض الصعوبات منها :-

صعوبة تحقيق الأهداف المعرفية الخاصة بإعداد الأنشطة التعليمية التي تحقق مستويات معرفية عليا .
وصعوبة تحقيق الأهداف الانفعالية والخاصة بإثارة دافعية الطلاب نحو هذه الأنشطة التعليمية.

وللتغلب على هذه الصعوبات فإن تطوير المناهج في إطار البحث عن الجودة يستدعى أن يكون محتواها معاصراً ، يسمح بالمنافسة معتمداً على التكنولوجيا وإستخدام شبكات المعلومات كمصادر ثرية للتعلم النشط مستهدفاً تنمية التفكير ومهاراته كمخرجات للتعلم الفعال ، كما يجب أن تؤكد على إستراتيجيات التعليم والتعلم ودعم مهارات التفكير العليا ، والتعلم التعاوني والذاتي والفردى ، والإتصال والإكتشاف والمناقشة .^(١)

ويُعد الكمبيوتر من بين أهم المستحدثات التكنولوجية إستخداماً في مجال التعليم في السنوات القليلة الماضية لما يتميز به من خصائص وإمكانات عديدة ، وبذلك يمكن أن يكون إستخدام الكمبيوتر كوسيط تعليمي هو السبيل لتحقيق أهداف التربية وتطوير التعليم ومناهجه كما أنه يساهم في جودة العملية التعليمية وتطويرها .

ويمكن تحديد الدور الذي يقوم به الكمبيوتر في العملية التعليمية من خلال إستخدامات الكمبيوتر

التالية : - (٢)

١- إستخدام الكمبيوتر في الإدارة التعليمية (CMI) Computer Managed Instruction

٢- إستخدام الكمبيوتر كمساعد تعليمي (CAI) Computer Assisted Instruction

٣- تصميم وإنتاج المواد التعليمية بمساعدة الكمبيوتر (CAMD)

Computer Aided Material Design

ولقد أشار (فتح الباب)^(٣) إلى أن الكمبيوتر كأداة تعليمية يجعل لعملية التعليم والتعلم خصائص مختلفة عن غيره من الأدوات وهذه الخصائص منها : وضوح معدل التعلم للمتعلم ، وتقديم التغذية الراجعة للمتعلم ، وتقسيم المادة المدروسة إلى سلسلة من التتابعات ، كما أشار إلى أنه ليس هناك أسلوب واحد يصلح لتصميم التعلم ببرامج الكمبيوتر في كل موضوعات الدراسة وفي كل المواقف ، فنحن نحتاج إلى عديد من الأساليب لنقابل التنوع الكبير في موضوعات التعلم ومواقفه .

١- وزارة التربية والتعليم : مبارك والتعليم ، التعليم المصري في مجتمع المعرفة ، القاهرة ، قطاع الكتب ، ٢٠٠٣ ، ص ٨٨ .

٢- محمد محمد الهادي : نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات لتطوير التعليم في مصر : أبحاث ودراسات المؤتمر العلمي الثاني لتنظيم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ، الجمعية المصرية لتنظيم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ، القاهرة ، المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٥ ، ص ١١٥ .

٣- فتح الباب عبد الحليم : الكمبيوتر في التعليم ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٩٥ ، ص ٥٨-٦٥ .

الفصل الأول (مشكلة البحث)

ويتم التعليم بمساعدة الكمبيوتر (CAI) من خلال أكثر من إستراتيجية يتفاعل من خلالها التلميذ مع الكمبيوتر في نتابع لتحقيق الأهداف التعليمية ومن أنواع هذه الإستراتيجيات (الإستراتيجيات الكيفية ، وهذا النوع له إمكانيات كبيرة في تفريد التعليم وفقاً لحاجات المتعلم ، وهذه الإستراتيجيات تتمثل في برامج (التدريب والتمرين Drill ، التدريس الخصوصي Tutorial ، المحاكاة Simulation ، حل المشكلات Problem- Solving).^(١)

وقد أجريت في السنوات العشر الأخيرة العديد من الدراسات في مجال إستخدام الكمبيوتر في التعليم هدفت في مجملها إلى الكشف عن تلك القدرات التي يمتلكها وكيفية توظيفها بشكل يناسب الأغراض التعليمية ويمكن به التغلب على بعض المشكلات التي تواجه المعلم أو طلابه ، كما هدف العديد منها إلى تصميم أو تطوير أو تقويم برامج الكمبيوتر التي تهدف إلى زيادة التحصيل أو تنمية الإتجاهات نحو مادة دراسية أو التغلب على بعض الصعوبات التي تواجه الطلاب في دراستها .

ومن هذه الدراسات دراسة فليشر (Fletcher 1990)^(٢) ، ودراسة إدارة التقنيات التربوية ١٩٩١^(٣) ودراسة المناعي ١٩٩٢^(٤) ، ودراسة بيير (Bear 1992)^(٥) ، ودراسة زافوتكا (Zavotka 1993)^(٦) ودراسة المناعي ١٩٩٥^(٧) .

وإستنتاجاً من نتائج هذه الدراسات تبين أن : -

١. إستخدام الكمبيوتر بصفته وسيلة مساعدة في التعليم أدى إلى نتائج أفضل في التعليم من الطرق التقليدية في الفصل .
٢. إستخدام الكمبيوتر بصفته وسيلة مساعدة في التعليم أدى إلى توفير بعض الوقت في التعلم مقارنة بالوقت العادي الذي يستنفذ في الفصل مع تحقيق الكم والكيف من المادة التعليمية .
٣. إستخدام التلاميذ للكمبيوتر بصفته وسيلة مساعدة في التعليم أدى إلى تنمية إتجاهات أكثر إيجابية نحو الكمبيوتر .

١- عبد الطيف احراز : مقدمة في تكنولوجيا التعليم النظرية والعملية ، القاهرة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٣١ .
2 - Fletcher, D. and Etal., : Costs, Effects and Utility of Microcomputer Assisted Instruction in the Classroom , American Educational Research Journal ,Vol. 27, No. 4, 1990, pp 783-806.
٣- محمد س أحمد : " دراسة حول واقع إنتاج البرمجيات التعليمية في الوطن العربي " ، تونس ، إدارة التقنيات التربوية ، المنظمة العربية للدراسة والشفاة والعلوم ، مايو ، ١٩٩١ ، ص ص ١-٦٢ .
٤- عبد الله سالم المناعي : " إتجاهات عينة من طلبة وظائف كلية التربية نحو إستخدام الكمبيوتر في التعليم " ، قطر ، مركز الحوسبة التربوية .
١٤ ، يناير ، ١٩٩٢ ، ص ص ٥٧ - ٩٢ .
5-Bear, R.: Software Tools in Science Classrooms, Journal of Computer Assisted Learning, Vol. 8, No. 3. 1992, pp 221-230.
6 -Zavotka, S.: Three- Dimensional Computer Animated Graphics, Educational Communication and Technology, Vol. 35, No. 6, 1993, pp 133-144.
٧ - عبد الله سالم المناعي: " التعليم بمساعدة الكمبيوتر وبرمجياته التعليمية " ، قطر ، حولية كلية التربية ، ١٤ ، ١٩٩٥ ، ص ص ٤٣١-٤٧٤ .

ولقد أوصت بعض من هذه الدراسات بالإستفادة من النظريات والأبحاث التي أُجريت في مجال
توظيف الكمبيوتر في التعليم لمعرفة أفضل الطرق لتصميم البرامج التعليمية ، وخصائص الدارسين
المستخدمين لها ، وإنتاج وتطوير برامج تعليمية محلية .

وتحقيقاً لخطة التطوير الشاملة التي تبنتها وزارة التربية والتعليم تم إدخال أجهزة الكمبيوتر في
معظم المدارس ، من خلال مشروع مبارك القومى لتطوير التعليم وإنشاء مركز التطوير التكنولوجى
الذى قام بإنتاج البرامج التعليمية للمقررات الدراسية وكذلك برامج إثرائية فى نواحى المعرفة المختلفة،
أعد بعضها باستخدام الوسائط المتعددة Multimedia بما تمتلكه من خاصية التفاعل بين المتعلم
والكمبيوتر .^(١)

حيث تُعتبر الوسائط المتعددة هى التكنولوجيا التى تساعد على نشر إستخدام الكمبيوتر على
جميع المستويات ، فىمكن من خلالها تحقيق تطوير ملموس لأسلوب تعامل المستخدم مع جهاز
الكمبيوتر، كما يمكن رفع كفاءة أساليب الإتصالات ، وتحسين أدوات وطرق التدريب ، وتطوير
أساليب التخزين وعرض المعلومات بما يتفق مع شكل وطبيعة هذه المعلومات ، وبما يجعلها أكثر
ملاءمة للمستخدم ، وبالطبع يتطلب تصميم وتطوير تطبيقات الوسائط المتعددة تكامل عناصرها من
مختلف المصادر بما يسمح بتكامل الصوت والصورة والشكل والحركة ، ويتطلب ذلك بالتالى مهارات
تكنولوجية عالية بالإضافة إلى قدرات فنية وإبتكارية لإعداد مثل هذه النوعية من التطبيقات .

وأشار (فتح الباب)^(٢) إلى أن أهم شئ يميز برامج الوسائط المتعددة تربوياً.. هو إمكانية
التفاعل بينها وبين من يستخدمها Inter-Activity ، وعندئذ فإن الطالب بإستخدامه للكمبيوتر يستطيع أن
يسير بخطوه الذاتى ، وأن ينتقل من مكان إلى آخر فى البرنامج حسب إختياره وإهتماماته .
كما أشار (فتح الباب) أيضا إلى أن كثيرا مما نشكو منه فى إستخدام الكمبيوتر فى التعليم ناشئ
عن إستخدام البرامج الجاهزة التى تُعد خارج المدرسة ، وأشار إلى أنه فى البلاد الرائدة فى هذا
المجال نقل الشكوى أو تنعدم عندما يتدخل المعلمون فى إستخدام هذه البرامج ويعملون على تكييفها
لحاجات التلاميذ وخبراتهم وأهدافهم .

وقد وضعت وزارة التربية والتعليم فى مصر خطة شاملة لتطوير التعليم باستخدام التكنولوجيا
بنشر الأجهزة والمعدات اللازمة لقاءات الوسائط المتعددة ومناهل المعرفة وإنتاج برمجيات الوسائط
المتعددة التعليمية المتطورة وتشجيع إستخدامها داخل الفصول وفقاً للخطة الإستراتيجية لنشر التطوير
التكنولوجى .^(٣)

١- محمد سامح سعيد : التكنولوجيا وسيلة لتطوير التعليم فى القرن ٢١ ، القاهرة ، وزارة التربية والتعليم ، ١٩٩٥ ، ص ١٢٠ .

٢- فتح الباب عبد الحليم : " نحو فهم أفضل لتكنولوجيا التعليم " ، سلسلة دراسات وبحوث تكنولوجيا التعليم ، مج ٥ ، ص ٣٤ ،
القاهرة ، جمعية تكنولوجيا التعليم ، ١٩٩٥ ، ص ١٦٦ .

٣- وزارة التربية والتعليم : مرجع سابق ، ٢٠٠٣ ، ص ٩٢ .

وإدراكاً من الوزارة لدور التطوير التكنولوجي وأهميته ، فقد تم تدعيم مركز التطوير التكنولوجي بالمعدات التي تحقق الخطة المستهدفة في مجال إنتاج برامج الوسائط المتعددة ، حيث تم إنتاج وإصدار عدد (مائتي وستة وثمانين) برنامجاً للمراحل التعليمية المختلفة بالمدارس الحكومية والتجريبية على أقراص CD كما تم تمسخ وتوزيع ما يقرب من (ثلاثة ملايين نسخة من البرامج المنتجة وتم توزيعها على عدد (ألفي وخمسمائة) مدرسة مطورة بالتعليم العام ، وسوف نركز في هذا البحث على برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة للمرحلة الإبتدائية حيث قدمت في جميع المواد الدراسية لجميع صفوف هذه المرحلة .^(١)

ولقد أوصت (شعبة التعليم) بالمجالس القومية المتخصصة بإنشاء هيئة فنية بوزارة التربية والتعليم يمثل فيها رجال وخبراء التربية ، وتهتم بإعداد البرامج والإشراف عليها ومتابعة تنفيذها وتقويمها ، وبالنسبة للبرامج الواردة من الخارج يراعى إقرار الوزارة لها قبل إستخدامها .^(٢)

وهذا يشير بوضوح إلى ضرورة وجود معايير ومتطلبات محددة تسيّر عليها عملية إنتاج البرامج الجديدة وأخرى لتقويم البرامج القادمة من الخارج .

ولقد أشار (المناعي ١٩٩٥)^(٣) في دراسته حول التعليم بمساعدة الكمبيوتر وبرمجياته التعليمية إلى هذه المتطلبات منها :-

"توفر الهدف الجيد في البرمجية ومناسبة محتوى البرمجية لمستوى المتعلم وتعلم المهارات القبلية والتفاعل وتحكم المتعلم في البرمجية وجذب إنتباه المتعلم والأمثلة وتنوعها وكفائتها والبعد عن الرتابة المملة وكفاية التدريبات وتنوعها والتغذية الراجعة وتنوع التغذية الراجعة والمساعدة المناسبة والتشخيص والعلاج المناسب والإختبار المناسب " .

* الإحساس بالمشكلة :-

رغم كل هذا الإهتمام ببرامج الوسائط المتعددة من قبل وزارة التربية والتعليم ومركز التطوير التكنولوجي إلا أن إستخدامها لا يلقى الإهتمام الذي يتناسب مع المجهود الكبير الذي بُذل في إنتاجها والتكاليف الباهظة التي تكلفتها الوزارة لإنتاج تلك البرامج .

حيث أشار المؤتمر العلمي الثاني لتكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ، إلى أن البرامج التعليمية تكلف الدولة حوالى أربعة ملايين جنيه على الرغم من أن عائدها لا يمثل إلا ٣ % فقط من تكاليف إنتاجها .^(٤)

١- المرجع السابق ، ٢٠٠٣ ، ص ١٤٩

٢- وزارة التربية والتعليم : مشروع مارك القومي لتطوير التعليم ، القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ١٧ .

٣- عبد الله صالح المناعي : مرجع سابق ، ١٩٩٥ ، ص ٤٣١ - ٤٧٤ .

٤- محمد سامح سعيد : مرجع سابق ، ١٩٩٥ ، ص ٨٩ .

الفصل الأول (مشكلة البحث)

وقد لاحظت الباحثة من خلال زيارتها لمركز التطوير التكنولوجي أن استخدام هذه البرامج لم يسبقه ولم يتبعه وضع خطة لتقويم هذه البرامج تقويماً شاملاً وفقاً لمعايير تربوية دقيقة. ولهذا فقد قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية للقائمين على إنتاج هذه البرامج بمركز التطوير التكنولوجي لتحديد أسباب تلك المشكلة حيث تتم الإجابة على بنود الدراسة الاستطلاعية (بنعم أو لا) - وكانت بنود الدراسة كما يلي :

- ١ - عدم وجود معايير تربوية يتم على أساسها إنتاج برامج الوسائط المتعددة .
 - ٢ - غياب المعايير التربوية التي تعتبر كأداة لتحديد صلاحية برامج الوسائط المتعددة والذي يؤدي إلى صعوبة تقويمها .
 - ٣ - معظم المحاولات الحالية في إعداد البرامج التعليمية أشبه ما تكون بمحاولات فردية يتعد أحياناً عن الحاجة الفعلية للمتعلم أو للمنهج .
 - ٤ - الإفتقاد إلى أداة مقننة تساعد المعلم على إختيار البرامج المساعدة له في العملية التعليمية .
- وكانت نتيجة هذه الدراسة الاستطلاعية هي الموافقة (بنعم) على جميع بنودها مما أوضح أن هناك بعض المشاكل التي تواجه تطبيق وإستخدام هذه البرامج في معامل الوسائط المتعددة بالمدارس وهي :

١. عدم إقبال التلاميذ على بعض هذه البرامج للإستفادة منها بشكل منتظم .
٢. الطريقة التي أعدت بها بعض البرامج جعلتها لا تختلف بشكل جوهري عن الكتاب المدرسي .
٣. التغيير السريع للمناهج والمقررات الدراسية أدى لتقادم البرامج الحالية حيث لم يقابله تغيير وتطوير في هذه البرامج .
٤. عدم الإهتمام بعمليات التقويم المستمرة لهذه البرامج وتطويرها .
٥. عدم وجود عدد كاف من البرامج التي يحتاجها التلاميذ لتغطي كافة المواد الدراسية .
٦. الصعوبة في إختيار البرمجيات المناسبة والحديثة لعدم وجود معايير تقوم في ضوءها .
٧. صعوبة تلبية متطلبات جميع المتعلمين ، نظراً لبعض القيود الخاصة بطبيعة المعلومات في المحتوى أو بإمكانات أدوات التأليف والبرمجة المستخدمة .
٨. تعدد المثيرات في العرض قد يؤدي إلى حدوث تشتت لبعض المتعلمين وإنصرافهم عن المعنى المقصود من العرض .

بالإضافة إلى ذلك فقد أشارت كثير من الأدبيات إلى وجود معوقات تحول دون الإستفادة من إستخدام برامج الوسائط المتعددة ومن أهم هذه المعوقات ما يرتبط بتصميم تلك البرامج .

كما أوصت كثير من الدراسات السابقة بأهمية دراسة معوقات استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة في المدارس ، ومنها دراسة (ناجح محمد حسن ١٩٩٧)^(١)

* مشكلة البحث : -

ومن هنا ظهرت مشكلة البحث الحالي التي تتلخص في : -
" عدم استخدام برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الابتدائية الإستخدام الأمثل الذي يتناسب مع المجهود الذي تم في إنتاجها والأهداف التي أنتجت من أجلها هذه البرامج ".
- ولهذا تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي وهو :
ما مدى إستيفاء بعض برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية لمعايير التصميم التربوي؟

- ويتفرع من هذا السؤال التساؤلات الفرعية الآتية :
١. ما المعايير التي يمكن على ضوءها الحكم على برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية ؟
٢. ما المستوى الحالي لبرامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية ؟
٣. ما الحلول المقترحة لرفع مستوى برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية ؟

* هدف البحث : -

هدف هذا البحث إلى تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية في ضوء قائمة المعايير التصميم التربوي المقترحة لهذه البرامج ، وذلك للوقوف على أوجه الضعف والقصور في إنتاجها والتي أدت إلى عدم إستخدامها في المدارس الإستخدام الأمثل ، والعمل على تقديم حلول لعلاج هذا القصور .

* أهمية البحث : -

قد يفيد هذا البحث فيما يلي : -
١ - وضع أسس سليمة لعمليّات إنتاج برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدّمة للمرحلة الإبتدائية في شكل معايير التصميم التربوي المقترحة .

١- ناجح محمد حسن محمود : مقرر مقترح في تكنولوجيا التعلم لطلاب كليات التربية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، القاهرة ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٩٧ .

- ٢ - التعرف على الواقع الحالى لبعض برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة للمرحلة الابتدائية ، وذلك من خلال تحليلها والحكم عليها فى ضوء قائمة معايير التصميم التربوى المقترحة .
- ٣ - تقديم حلول مقترحة لتطوير وتحسين برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة للمرحلة الابتدائية .

* حدود البحث : -

- ١ . إقتصار عملية التقويم على الجانب التربوى .
- ٢ . تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة للمرحلة الابتدائية .
- ٣ . يقتصر التقويم على بعض المدارس الابتدائية بمحافظة القاهرة والتي يتم فيها تدريب طلاب الفرقة الرابعة شعبة تكنولوجيا التعليم - بكلية التربية النوعية بالقاهرة - على مادة التدريب الميداني .

* منهج البحث : -

المنهج المستخدم فى هذا البحث هو :
" المنهج الوصفى التحليلي "

* إجراءات البحث : -

- أولاً : - تصميم معيار لتقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة للمرحلة الابتدائية من الناحية التربوية وذلك فى ضوء : -
- أ . الدراسات والأدبيات الخاصة بمجال الوسائط المتعددة .
 - ب . طبيعة برامج الوسائط المتعددة التعليمية .
 - ج . طبيعة تلميذ المرحلة الابتدائية .
 - د . الإتجاهات الحديثة فى أسس بناء برامج الوسائط المتعددة التعليمية .
 - هـ . تصميم بنود المعيار فى صورته الأولية .
 - و . عرض المعيار على مجموعة من المحكمين فى مجال تكنولوجيا التعليم لإيجازه .
- ثانياً : تحديد مستوى البرامج المقدمة للمرحلة الابتدائية عن طريق تطبيق المعيار على بعض البرامج المنتجة ورصد النتائج وتحليلها .
- ثالثاً : تقديم المقترحات التى يمكن فى ضوءها تطوير هذه البرامج بشكل جيد .

* أدوات البحث : -

١ - " تصميم المعيار التربوي لتصميم برامج الوسائط المتعددة التعليمية "

٢ - " تصميم بطاقة تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية "

* مصطلحات البحث : -

(١) الوسائط المتعددة Multi Media : -

تُعرف بأنها " التكامل بين أكثر من وسيلة واحدة تكمل كل منها الأخرى عند العرض أو التدريس ".^(١)

ويعرفها (بيفورد)^(٢) " أنها الإستخدام المتزامن للأشكال المختلفة من المعلومات لمعالجة التفاصيل الفنية من خلال وسائل مختلفة مثل الصوت، والفيديو، والنص، والرسوم المتحركة ، الخ " .
وتبنت الباحثة تعريف (أمل سويدان ١٩٩٧)^(٣) للوسائط المتعددة حيث تُعرفها على أنها :
"وسائط يتم إختيارها تبعاً للموقف التعليمي ووضعها في نظام معين مترابط ومتكامل لتحقيق الأهداف المرجوة وذلك من خلال إستخدام الإمكانيات المتعددة للكمبيوتر (الصوت والصورة والحركة واللغة اللفظية المكتوبة والمنطوقة والرسومات والألوان) " .

(٢) برمجيات الوسائط المتعددة Multi Media Programs : -

يُعرفها (عبد العظيم الفرجاني ١٩٩٧)^(٤) بأنها عبارة عن صنف من برمجيات الكمبيوتر التي توفر المعلومات بأشكال مختلفة كالصوت والصورة والرسوم المتحركة بالإضافة إلى النصوص مع ربط محكم للمعلومات بأشكالها المختلفة .
كما عرفها (عبد اللطيف الجزائر ٢٠٠٠)^(٥) بأنها تصميم وبناء المنظومات التعليمية بحيث يتم عرض المحتوى بإستخدام أكثر من وسيط تعليمي : "وسائط لغة مكتوبة ، صوتيات ، رسومات ، صور ساكنة ومتحركة ، أشياء ملموسة وأنشطة " .

١- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم : قائمة مصطلحات تكنولوجيا التربية ، ترجمة (حسين حمدي الطويجي) ، تونس ، إدارة التقنيات التربوية ، ١٩٩٤ ، ص ١٤٤ .

2- John F. koegel Buford: Multimedia Systems, (U.S.A) Addison wisely publishing company, 1994, p 203.

٣- أمل عد الفتاح سويدان ، فاعلية التعلم الذاتي في مجال التدوق الفنى عن طريق الوسائط المتعددة لدى الطلاب المعلمين ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٧ ، ص ٣٢ .

٤- عبد العظيم عبد السلام الفرجاني : التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التربية ، القاهرة ، دار عريب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٧ ، ص ٨٣ .

٥- عبد اللطيف الجزائر : مرجع سابق ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٦٤ .

(٣) التقييم Evaluation :

المقصود بالتقييم في هذا البحث هو التعرف على مدى مراعاة برامج الوسائط المتعددة التعليمية للمعايير التي ينبغي أن تتوفر في تصميمها وذلك من خلال تصميم معيار تربوي لتقييم هذه البرامج وذلك بقصد تقديم المقترحات والتوصيات لمعالجة نقاط الضعف في هذه البرامج والتغلب عليها بما قد يسهم في تحسينها وتطويرها .

(٤) المعيار Criteria :

يُعرفه (محمد محمد الهادي ١٩٩٠) ^(١) بأنه " مجموعة من الأسس التي يمكن للشخص من خلالها الحكم على جودة الأشياء ، وتستخدم في عملية القياس والتقييم " .
وتكمن القيمة الرئيسية للمعيار فيما يلي :

١. الوصول بالموضوع إلى مستوى عال من الجودة .
٢. سهولة الرقابة والتقييم .
٣. سهولة الإنتاج .

كما أشار كلاً من (فؤاد أبو حطب ، وآمال صادق) ^(٢) إلى أن المعايير Norms هي أسس للحكم على أداء الطلاب في ضوء أدائهم الفعلي وتأخذ الصيغة الكمية في أغلب الأحوال وتحدد في ضوء الخصائص الواقعية لهذا الأداء ، كما تتمثل في مقارنة الطلاب بعضهم ببعض .

والمقصود بالمعيار في هذا البحث أنه ، المقياس المستخدم لتقييم برامج الوسائط المتعددة التعليمية ، كما أنه يُعتبر أداة مساعدة على إصدار الحكم وإتخاذ القرار بشأن استخدام ، أو عدم استخدام هذه البرامج ، فضلاً عن أنه يُعتبر أداة يُسترشد بها في عمليات تطوير وتحسين مثل هذه البرامج .

١- محمد محمد الهادي: الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز الوثائق والمعلومات، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، ط٢، ١٩٩٠، ص ٣٣٩.

٢- فؤاد أبو حطب ، آمال صادق : علم النفس التربوي ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ط٥ ، ١٩٩٦ ، ص ص ٧٧٢ ، ٧٧٣ .

الفصل الثاني : الدراسات والقوائم السابقة

* مقدمة .

* المحور الأول : دراسات تناولت تقويم برامج
الوسائط المتعددة .

* المحور الثاني : قوائم ومعايير تقويم برامج
الوسائط المتعددة .

الدراسات والقوائم السابقة

مقدمة

لما كان هدف البحث تقويم بعض برامج الوسائط المتعددة التعليمية في ضوء متطلبات التقويم التربوي لهذه البرامج ، لذا تم إجراء دراسة مسحية لبعض الدراسات السابقة في هذا المجال ، وقد توصلت الباحثة إلى عدد من الدراسات التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بموضوع البحث ، وقد تم تقسيمها إلى الآتي : -

- أولاً : - دراسات تناولت تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية.
- ثانياً : - قوائم ومعايير تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية .

وفيما يلي عرض لأهم هذه المحاور بالتفصيل.

أولاً : - دراسات تناولت تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية : .

أغلب الدراسات حول هذا المجال كانت أجنبية ولقد أقتصر بعضها على تقويم شكل واحد من أشكال البرامج التعليمية كبرامج الوسائل المتعددة التفاعلية Interactive Multimedia⁽¹⁾ وفيما يلي عرض لبعض الدراسات الأجنبية والعربية حول تحديد أبعاد تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية : -

■ دراسة توكر سوزان إيه ، ديمس جون في ١٩٩١ : (٢)

فقد وصفا الوسائط المتعددة التفاعلية الفائقة على أنها تقديم غير خطي مترابط للمواد السمعية والبصرية والجرافيك والنصوص التي تمكن الطلاب من ربط كمية كبيرة من المعلومات بعضها البعض، وقدا خمسة أبعاد لتقويم البرامج : -

- ١ . ربط النص بين المبرمج والطالب والبرنامج .
- ٢ . عدم التركيز على جزئية صغيرة واحدة في المنهج داخل البرنامج .
- ٣ . جذب إهتمام الطالب للتعلم بدلاً من البرامج نفسها .
- ٤ . القدرة على تنمية التفكير من خلال العلاقات والمواقف .
- ٥ . جعل البرنامج مفيداً لأكثر من طالب في وقت واحد .

1 - Barker, P., & Tarry K.: Evaluating Interactive Multimedia Courseware: A Methodology Computers in Education, vol. 21, No.4, 1993, pp 307- 319.

2 - Tucker Susan A. & Dempsey John V.: "Semiotic Criteria for evaluation instructional hypermedia", vol. 23, April 1991, p 3 - 4.

■ دراسة باركر وكينج ١٩٩٣ : (١)

هدفت الدراسة وصفاً لخطوات إشتقاق طريقة لتقويم برامج الوسائط المتعددة وإستخدامها لتقدير نوعية تصميم التعلم لعدد لا بأس به من برامج الوسائط المتعددة تمثلت عينة الدراسة في تقويم ٤٣ برنامجاً وكانت إجراءات الدراسة كما يلي...

تمثلت أداة الدراسة في قائمة مكونة من ١٥ نمطاً أساسياً وتضمنت مبادئ أساسية لتصميم التعلم الجيد وكانت كالتالي :

الإندماج في البرامج، التفاعلية، التشخيص والتفريد، ملائمة مكونات مزيج من الوسائط، نوعية التفاعل، أسلوب ونمط التفاعل، نوعية تصميم واجهة المستخدم، نمط التعلم، المراقبة والأساليب الفنية للتقويم، الذكاء المدمج، ملائمة الأدوات المساعدة في تدعيم التعلم، الملائمة للإستخدام الجماعي، إمكانية الحصول على البرنامج بدلالة نفقات توزيعه، نقاط القوة، نقاط الضعف .

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

حيث أمكن تحديد عدد من العوامل الهامة والتي يُعتقد أنها فعالة في تقويم برامج الوسائط المتعددة ومنها ما يلي :

- نوعية تصميم واجهة المستخدم .
- الإندماج والتفاعلية .
- التفريد وهو مقدار السماح لمستخدم البرنامج في إحداث تغييرات وتعديلات فيه لمقابلة الإحتياجات الفردية .

■ دراسة بينا- أنطونيو ١٩٩٥ : (٢)

هدفت الدراسة فحصاً لكيفية مشاركة المستخدم النهائي end-user في تقويم برامج الوسائط المتعددة .

وتمثلت عينة الدراسة في ٢٦ مستخدماً قاموا بالإجابة على أسئلة الإستبيانات المستخدمة لإستطلاع رأى العينة المستهدفة حول برامج الوسائط المتعددة .

وأسفرت نتائج الدراسة على ما يلي :

- حيث كانت أهم أبعاد التقويم التي توصلت إليها الدراسة...
- الرسومات والتكوينات الخطية .

1 - Barker, P., &Tarry K.: OP., cit., 1993, pp 307- 377.

2 - Pena, Antonio : “Interactive Multimedia in western education”, 1995, p.17 .